

5 x MIKSI

Ongelma

1. Miksi tämä tapahtui?

2. Miksi tämä tapahtui?

3. Miksi tämä tapahtui?

4. Miksi tämä tapahtui?

5. Miksi tämä tapahtui? (Juurisyy^{*})

Miten tämä juurisyy^{*}poistetaan ja toistuminen estetään?

^{*}) Sellainen syy, johon itse pystytään vaikuttamaan.
Esim. sähkökatko ei ole juurisyy, mutta se on ettei siltä ole suojauduttu.